

# FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO



Charmiletras Unipessoal, Lda  
Rua da Escola, Lote 61 – Portela da Azoia  
2690-270 Santa Iria

O CLIENTE compromete-se a devolver os produtos à CHARMILETRAS no seu estado original, ou seja, não utilizados/não testados na embalagem original não violada ou em estado em que os produtos possam ser comercializados novamente. Os produtos deverão ser devolvidos para a morada em cima, juntamente com este formulário devidamente preenchido e produtos que deseja devolver.

## DADOS DA ENCOMENDA:

**\* Campos Obrigatórios**

* Nome:	* Seleccione uma opção:		
Morada:	<input type="checkbox"/> Encomenda	<input type="checkbox"/> Fatura	<input type="checkbox"/> Guia - Nº.:
Email:	* NIF:	Telefone:	

Cód. Artigo	Nome Produto	Quantidade	Motivo Devolução**:

### \*\* Motivos para devolução

- |                    |   |                                 |               |
|--------------------|---|---------------------------------|---------------|
| 1. Produto errado  | 3. Defeito artigo                       | 5. Prazo de entrega muito longo | 7. Outro      |
| 2. Artigo em falta | 4. O artigo não corresponde à descrição | 6. Engano ao pedir              | (Especificar) |

Caso pretenda o reembolso preencha os dados abaixo indicados, por favor:

Nome/Empresa: ..... IBAN: .....

Assinatura Cliente/Carimbo (se aplicável):

Assinatura Charmiletras:

\* Data de Devolução: .....

\* Data de Receção: .....

**DEVERÁ SEMPRE IMPRIMIR, PREENCHER E CARIMBAR ESTES DOCUMENTOS E FAZÊ-LO ACOMPANHAR COM O MATERIAL A DEVOLVER.**

Qualquer reclamação relativa ao material recepcionado através deste documento, deverá ser-nos remetido num prazo máximo de 15 dias consecutivos após a recepção desta encomenda. O crédito dos artigos devolvidos será efetuado após verificação dos nossos serviços de Armazém. Dúvidas? O serviço ao cliente está disponível para o ajudar, e-mail: [charmiletras@gmail.com](mailto:charmiletras@gmail.com) ou telf.: +351 933 630 034, nos dias úteis das 9:00h às 18:00h.